

Sunets handlingsplan för 2019

Årets arbete kommer att ha fokus på ett antal tongivande utvecklingsprojekt. Under 2018 har bland annat projekt kring datalagring och nät drift som tjänst startats upp tillsammans med ett antal berörda aktörer. Dessa projekt kommer att fortsätta under 2019 i syfte att hitta lösningar och affärsmodeller som leder till tjänster som bemöter de krav och behov som vi ser inom sektorn.

Olika former av samarbeten kommer fortsatt att fördjupas, framför allt när det gäller dialog kring övergripande strategiska satsningar inom Sunets verksamhet, men också kring pågående samarbete kring den svenska eIDAS-noden tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och fortsatt samarbete kring robust it-infrastruktur. Under året kommer också fokus att ligga på att landa Sunets nya organisation präglad av tydlighet, effektivitet, stabilitet och handlingskraft.

Vi ser fram emot ett intressant 2019 med fortsatt spännande utveckling, givande dialog och ett gott samarbete med alla berörda aktörer inom Sunets många verksamhetsområden!

Stefan Bengtsson, ordförande Sunets kommitté

Stockholm den 11 december 2018

Innehåll

1	Sunets inriktning	3
1.1	Mission	3
1.2	Verksamhetsidé	3
1.3	Vision	3
1.4	Strategiska vägval	3
2	Nationell och internationell infrastruktur	4
2.1	SunetC	4
2.2	Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer	4
3	Sunets produkter och tjänster - utveckling och förändring	4
3.1	Sunets produkter	5
3.1.1	Nätnära produkter	5
3.1.2	Identitetsrelaterade produkter	5
3.1.3	Datadistributionsprodukter	7
3.1.4	Utbildnings- och samarbetsstödande produkter	7
3.1.5	Säkerhetsrelaterade produkter	9
3.2	Sunets kommande/tentativa produkter	9
4	Ekonomi	10
5	Sunets organisation och processer	10
6	Kommunikationsaktiviteter	11
6.1	Kommunikationsstrategi	11
6.2	Övriga kundkontaktsaktiviteter	11
6.3	Utveckling av sunet.se	12
7	Projekt och samarbeten	12
7.1	Nationella samarbeten	12
7.2	Samarbete inom Norden	13
7.3	GÉANT Association	13
8	Övriga aktiviteter	13
8.1	Använda NI istället för Salesforce	14

1 Sunets inriktning

Mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2019-2022.

Sunets verksamhet för året kommer att följa Sunets inriktningsdokument för perioden 2019-2022. Detta dokument innehåller mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet.

1.1 Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

1.2 Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet är en del av Internets nationella och globala utveckling.

1.3 Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk forskningsinfrastruktur.

1.4 Strategiska vägval

- Sunet ska i första hand välja upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de facto standarder.
- Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets nätverk och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

2 Nationell och internationell infrastruktur

2.1 SunetC

SunetC är namnet på Sunets rikstäckande nät, baserat på modern optisk transmissionsteknik. Cirka 8200 km fibernät hyrs med rikstäckande topologi och med optisk utrustning och routrar från norr till söder. Under året kommer fokus att ligga på optimering samt nyetablering av några kortare förbindelser.

Mål:

- Att etablera gränsöverskridande förbindelser, i syfte att minska behovet av (och kostnaden för) överlappande infrastruktur på NORDUnet-nivån
- Att förstärka det intra-nordiska nätet för att underlätta för större internationella forskningsprojekt, t.ex. EISCAT_3D.
- Att förstärka kapaciteten på de länkar i SunetC som närmar sig kapacitetstaket.

2.2 Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer

Sunet kommer att fortsätta den pågående dialogen med stora forskningsinfrastrukturer (t.ex. MaxIV, ESS och EISCAT_3D) som har behov av stor nätverkskapacitet eller andra tjänster, för att tillgodose deras behov av god datakommunikation och annat tekniskt stöd, både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel, men inte uteslutande, projekt kopplade till forskningsinfrastrukturer.

Sunet, NORDUnet och det danska forskningsnätet DeiC har initierat diskussioner med ESS kring deras behov av datakommunikation och behov av inloggning och behörighetsinfrastruktur (AAI). Dessa diskussioner kommer att fortgå under året.

Mål:

- Att etablera datakommunikation från ESS i Lund till SunetC
- Etablera privat nät mellan ESS i Lund och ESS DMSC i Köpenhamn
- Att, tillsammans med våra nordiska kollegor, initiera delar av den föreslagna nätverkstopologin för EISCAT_3D
- Att ansluta ESS i SWAMID
- Etablera tjänsten Sunet Distribuerad Lagring utifrån våra kunders behov

3 Sunets produkter och tjänster - utveckling och förändring

Här nedan redovisas de aktiviteter under året som i signifikant grad är riktade till att utveckla existerande tjänster, eller framtagning av nya sådana.

3.1 Sunets produkter

Under 2018 genomfördes en förändring av Sunets produktindelning. Sunet har fem produkt- eller affärsområden enligt nedan. Varje produktområde har en Produktområdesansvarig. Varje produkt inom ett produktområde har en/ flera ansvariga som kallas Produktägare.

- Nätnära produkter. Produktområdesansvarig: Per Nihlén. Till detta produktområde hör produkterna: SunetC, NTP och DNS.
- Identitetsrelaterade produkter. Produktområdesansvarig: Valter Nordh. Till detta produktområde hör produkterna: SWAMID, TCS pers. och server, eduID och ORCID.
- Datadistributionsprodukter. Produktområdesansvarig: Leif Johansson. Till detta produktområde hör produkterna: Sunets molntjänster, FTP och Filesender.
- Utbildnings- och samarbetsstödande produkter. Produktområdesansvarig: Ulrika Ringeborn. Till detta produktområde hör produkterna: Sunet Box, Sunet Projektverktyg, Sunet Survey, Sunet LMS och Sunet Mediatjänster (Sunet E-möte, f.n. Sunet Connect och Sunet Zoom) samt Sunet Play).
- Säkerhetsrelaterade produkter. Produktområdesansvarig: Leif Johansson. Till detta produktområde hör produkterna: Sunet CERT och Mailfilter.

Nedan beskrivs årets verksamhet för respektive produktområde.

3.1.1 Nätnära produkter

Se punkt 2.1 (SunetC) och 3.2 (CnaaS).

3.1.2 Identitetsrelaterade produkter

SWAMID:

För att identitetsfederationen SWAMID ska fungera effektivt och skalbart för forskare, lärare och annan personal samt studenter både i tjänster inom landet och inom internationella samarbeten finns rekommendationer om skalbar och effektiv överföring av personuppgifter mellan medlemsorganisationernas identitetsutfärdare (inloggningstjänst) och de tjänster som deras användare använder. Dessa rekommendationer kommer under 2019 att omarbetas för att bättre motsvara behoven hos både de svenska och internationella forskningsinfrastrukturerna samtidigt som enkelheten för lärare och studenterna ska bibehållas.

Under året kommer vi att i större skala börja använda en federerad grupphanteringsplattform vars syfte är att initialt erbjuda federerad grupphantering till ett urval av Sunets tjänster samt att tillsammans med eduID fungera som identitetsutfärdare inom SWAMID för mindre lärosäten/organisationer.

Under 2019 kommer SWAMID att arbeta med stöd till lärosätenas användning av SWAMID tillitsramverk, specifikt med fokus på effektiv användning av multifaktorinloggning i Microsoftbaserade miljöer.

Vi fortsätter arbetet med stöd till lärosäten och andra organisationer (Ladok, UHR, ESS m.fl.) i användning, upptag och hur vi kan använda SWAMIDs tillitsprofiler. Under 2018 uppstod behov beroende omvärldskrav i en tjänst vid UHR av att SWAMID stödjer multifaktorinloggning med hög säkerhet på att det är rätt person loggar i en tjänst och arbetet med detta kommer att fortsätta under 2019. Inom GÉANT-samarbetet deltar SWAMID i arbetet runt nästa generations federationsprotokoll, OpenID Connect Federation, samt leder en utredning av nästa generations anvisningstjänster, dvs. hur en användare väljer rätt identitetsutfärdare vid inloggningen.

Idag är det svårt och krångligt för en tjänsteleverantör att tekniskt ansluta till SWAMID där ofta lång en konversation via e-post är nödvändig för att allt ska bli rätt. För att förenkla och effektivisera denna hantering kommer Sunet att samverka med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) för att ta fram och använda ett självbetjäningssverktyg för tjänsteleverantörer.

Under 2019 kommer SWAMID att medverka i ett pilotprojekt med syfte att stödja digitala nationella prov i grund- och gymnasieskola där samarbetsparten är universitet och högskolor.

eduroam:

Sunet planerar att, tillsammans med GÉANT, ta fram en gemensam process för användning av eduroam på både smarta telefoner och datorer (under namnet geteduroam).

eduID:

Under året kommer eduID att vidareanpassas för att kunna använda eIDAS-inloggning för att skapa nya användare i systemet samt för återställning av lösenord. I och med att nya Svenska e-legitimationer dyker upp på marknaden som stödjer s.k. "id-växling" så kommer dessa att kopplas till eduID.

Sunet kommer även att fortsätta att stödja lärosäten i införande och användning av eduID, både som process för att skapa nya lokala identiteter och att använda eduID som alternativ till lokal identitetshantering för studenter. Under 2019 kommer eduID att vidareutveckla stödet för multifaktorinloggning för fler plattformar (webbläsare och mobiler).

Sedan ett antal år har eduID drivit en pilot tillsammans med LU kring användning av engångslösenord (s.k. OTP) som en 2-faktorsinloggning. Då inga andra lärosäten har visat intresse för denna funktion samt det numera finns säkrare alternativ (som eduID stödjer i och med 2018) har Sunet initierat en avveckling av denna pilotverksamhet. Under 2019 kommer avvecklingen att påbörjas tillsammans med LU.

Under 2019 kommer att arbete genomföras som fokuserar på användarupplevelsen i eduID.

ORCID

ORCID (Open Researcher and Contributor ID) är ett system som ger forskare en permanent digital identifierare som särskiljer en forskare från alla andra forskare, och som följer forskaren genom hela forskarkarriären oberoende av organisatorisk hemvist. När forskaren publicerar sina resultat i tidskrifter, antologier, böcker eller via Open Access anger denne även sin ORCID och därmed blir det lättare för både forskaren och dennes hemorganisation att automatiskt bygga upp en bibliografi över forskarens verk. Sunet står som värd för det svenska ORCID-konsortiet för att möjliggöra att medlemmarna i konsortiet får maximal nytta av ORCID.

Under 2019 kommer dialogen att fortsätta med svenska publikationsdatabaser (SweCRIS och DiVA), samt med VR:ss forskningsfinansieringssystem (PRISMA), kring hur man kan integrera ORCID med ett mervärde för de enskilda användarna (forskarna).

Mål:

- Att SWAMID:s federerade grupphanteringsplattform är i produktion
- Att ta en ny anvisningstjänst i drift
- Att ta fram ett självbetjäningssverktyg för SWAMID metadata.
- Att minst 50% av lärosäten har tillitsramverket SWAMID AL2 på plats.
- Att underlätta användningen av eduID inom sektorn.
- Att undersöka förutsättningarna för en gemensam eduroam-tjänst (IdP) kopplat till SWAMID-inloggning.
- Att minst 25 lärosäten använder eduID
- Användargränssnittet i eduID kommer att omarbetas.
- Processen att skapa och bekräfta ett eduID konto kommer att optimeras.
- Att antalet bekräftade användare i eduID ökar med 20%
- Att verka för att integrera ORCID i svenska publikationsdatabaser och PRISMA.
- Att medverka i ett pilotprojekt med syfte att stödja digitala nationella prov i grund- och gymnasieskola där samarbetsparten är universitet och högskolor.

3.1.3 Datadistributionsprodukter

Sunets Molntjänster

Sunets Molntjänster är tjänsterna Arkivering (AaaS), Sunet Backup (BaaS), Sunet Lagring (STaaS) och Sunet Virtuellt server (IaaS). Under året är målet att tjänsten Sunet Distribuerad Lagring infogas i denna grupp av tjänster. Se punkt 3.2. Vidare kommer en förnyad upphandling av dessa tjänster påbörjas i nära samverkan med tjänstens kunder.

Mål:

- Att påbörja förnyad upphandling av tjänsterna som ingår i portföljen.

3.1.4 Utbildnings- och samarbetsstödande produkter

Under året kommer etablering av produktområdet att fortsätta. Förvaltning av tjänsterna kommer att vara i fokus inklusive fortsatt verksamhet med användarforum för tjänsterna, då behov och synpunkter följs upp.

Sunet Box

I början av 2018 förlängdes nuvarande avtal i fyra år. Det nya avtalet medförde inga större förändringar i tjänsten utan under året kommer Sunet Box därför att fortsätta levereras i nuvarande omfattning.

Sunet Projektverktyg

Nuvarande avtal har förlängts till 2020-01-01 och kan därefter förlängas med två år till. Förlängningen medförde inga förändringar i tjänsten som därmed fortsätter levereras i nuvarande omfattning.

Sunet E-möte

Fokus för Sunet E-mötestjänst kommer under året att finnas inom tre områden:

1. Avveckling av Adobe Connect som del av Sunets E-mötestjänst. Detta innebär bland annat informationsinsatser samt framtagning av rutiner/möjligheter kring arkivering/nedladdning.
2. Fortsatt införande av Zoom.
3. Utvärdera behov kring e-mötestjänst. Under 2017 lanserades en ny e-mötestjänst,

Sunet Play

Under året kommer fortsatt etablering att genomföras av den on-prem-lösning¹ hos NORDUnet som började användas under 2018. Informationsinsatser kommer att göras på Sunets Wiki samt en utvärdering kring behov av play-tjänst.

Regeringen har beslutat om en lågrådsremiss med förslag på genomförande av EU:s webbtillgänglighetsdirektiv². I Sverige genomförs direktivet genom att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service börjar gälla den 1 januari 2019.

Lärosätena har i samband med detta uttryckt behov av gemensamma insatser för att t.ex. svara mot GDPR-krav och arkivlagen samt för att hålla lagringskostnaderna under kontroll. En undersökning avseende vilka förutsättningar som finns för att driva ett gemensamt projekt kring detta kommer därför att genomföras under året, i syfte att ta fram förslag till fortsatt arbete.

Sunet Survey

Nuvarande avtal är förlängt fram till 2019-06-30 varför en upphandling av enkätverktyg görs första halvåret 2019. Resultat av upphandlingen påverkar arbetet under året beroende på om det blir avveckling av befintlig tjänst och övergång till ny eller om det blir fortsatt avtal med samma leverantör. Flera av de som använder tjänsten har valt att integrera verktyget med andra system för att automatisera sina kursvärderingsprocesser.

Sunet LMS-tjänst

Många lärosäten har valt att avropa tjänsten och fler förväntas komma till under året. Användarna har framfört önskemål om att Sunet ska upphandla olika typer av tredjepartstjänster vilka går att koppla på i LMS-tjänsten. Under året kommer därför

¹ Lokal lösning

² <https://webbriktlinjer.se/lagkrav/webbdirektivet/>

möjligheterna för upphandling att undersökas avseende textmatchningssystem/plagiatkontrollsystem, tjänst för utökade möjligheter till feedback samt verktyg som stödjer förbättrad tillgänglighet för personer med olika funktionsvariationer. Under 2018 genomfördes Sunetprojektet för integration Ladok-LMS. Under året kommer möjligheterna för integration mellan schema- och lokalbokningssystemet TimeEdit och LMS att undersökas. Produktägarna i Sunet LMS-tjänst samordnar Sunets medlemskap i konsortiet IMS Global och bevakar där bland annat områdena learning analytics samt standarder inom högskolesektorn.

Mål:

- Fortsätta lansera och introducera den nya E-mötestjänsten Zoom, parallellt med avveckling av Adobe connect.
- Genomföra upphandlingsarbete avseende Sunet Survey.
- Fortsätta etablera Sunet LMS-tjänst samt ansluta de lärosäten som önskar avropa tjänsten.

3.1.5 Säkerhetsrelaterade produkter

Sunet Mailfilter

Under 2019 kommer Sunet Mailfilter att bli en integrerad del av Sunets säkerhetstjänster. Vi kommer även att utvärdera metoder för att använda Sunet Mailfilter för att aktivt motverka phishing som är riktad mot högskolesektorn i Sverige. Under året kommer även den tekniska plattformen att utvärderas och jämföras med alternativen på marknaden.

Mål:

- Genomföra en försöksverksamhet kring användning av Sunet Mailfilter som del i ett fördjupat försvar mot phishingattacker.

3.2 Sunets kommande/tentativa produkter

Sunet distribuerad lagring

Under 2019 kommer Sunet i samverkan med ett antal större lärosäten och forskningsinfrastrukturer att samverka kring etableringen av tjänsten Sunet Distribuerad Lagring.

Nät drift som tjänst - CNaas

Under året kommer Sunet tillsammans med Styrgruppen och tekniska referensgruppen fortsätta utveckla en tjänst som möjliggör hög automatisering av driften av campusnät. Vi har också inlett ett samarbete med Uninett och fått finansiering från GN4-3 för att så effektivt utnyttja våra gemensamma resurser. Under året kommer vi också slutföra upphandlingen av nätverksutrustning till tjänsten.

Mål:

- Tillsammans med tekniska referensgruppen och styrgrupp ta fram design av tjänsten gällande organisation, referensarkitektur etc. (se wiki.sunet.se för mer info)

- Utveckla och integrera verktyg som behövs för leverans av tjänsten.
- Göra initial produktion under året av tjänsten CNaas under året.
- Slutföra upphandling av nätutrustning
- Ta fram en pilot och bygga vidare på tjänsten Sunet Distribuerad Lagring utifrån de behov och intresse vi fångar upp.

Säkerhet/SOC

Ett antal Sunet-kunder har uttryckt intresse för att etablera ett gemensamt så kallat "SOC" - Security Operations Center. Ett SOC är en kombination av process, personal och verktyg som kan uppfylla stora delar av ett lärosätes behov inom it-säkerhetsområdet. Ett SOC ska bl.a. kunna genomföra proaktivt och reaktivt it-säkerhetsarbete inklusive it-forensik. Under 2018 har ITCF genomfört en förstudie med syfte att ta reda på vilka behov som en SOC behöver uppfylla.

Mål:

- Under 2019 ska Sunet fortsätta att bistå ITCF i arbetet med att utreda förutsättningen för en SOC.

4 Ekonomi

Sunet kommer under året att fortsätta lägga kraft på att förfina sin ekonomimodell för att ytterligare underlätta prognoser, uppföljning och redovisning.

Målet att ta öka transparensen rörande Sunets kostnader ligger fast likväl som ambitionen är att tydligare redovisa vad som ingår i lärosätenas avgift till Sunet och hur olika typer av tjänster finansieras.

Mål:

- Att slå fast en ekonomimodell för bättre prognoser, uppföljning och redovisning och en ökad transparens.
- Att få ett bättre ekonomiskt beslutsunderlag för Sunets verksamhet

5 Sunets organisation och processer

Sunet som organisation har en bred kompetens med en mängd olika personer som bidrar till Sunets verksamhet. Sunet är sedan den 1 december 2018 en egen avdelning inom Vetenskapsrådet.

Sunets personalstyrka består av både anställda på Vetenskapsrådet och anställda på olika lärosäten eller andra organisationer inom Sunets kundkrets. Inlånade resurser med olika kompetenser från flera organisationer är en styrka för Sunet och ger en större förankring. Samtidigt krävs ett sammanhållet ledarskap och kontroll över olika resurser inom Sunets verksamhet samtidigt som Sunets unika egenskaper och identitet bevaras. Både i syfte att få ökade synergieffekter och resursutnyttjande avseende olika kompetenser inom hela

myndigheten men också att ha en stabil organisation som kan möta omvärldens ökade krav och behov.

Sunets beslutande kommitté kommer under 2019 att ha ett fortsatt fokus på kvalitetsutveckling och kvalitetsuppföljning kring Sunets olika tjänster. Den kundundersökning som genomfördes under 2018 kommer att genomföras igen under våren och sedan ske årligen för att ge material och underlag till löpande uppföljning.

Under året kommer också en kommunikationsstrategi att tas fram för de olika processer som finns inom Sunets verksamhet (se punkt 6.1).

Mål:

- Att ta fram tydliga, transparenta och effektiva ramverk för Sunets organisation både inom myndigheten och gentemot Sunets kommitté.
- Att ta fram en kommunikationsstrategi (se punkt 6.1)
- Att genomföra en kundundersökning och därigenom följa upp kvalitetsutveckling avseende Sunets tjänster

6 Kommunikationsaktiviteter

6.1 Kommunikationsstrategi

För att Sunets verksamhet ska kommuniceras och vara transparent för Sunets olika kunder, användare och intressegrupper behöver en kommunikationsstrategi tas fram för Sunets olika processer.

Mål:

- Att ta fram en beslutad kommunikationsstrategi som ska stödja behovsfångst-, livscykel och beslutprocesserna.

6.2 Övriga kundkontaktsaktiviteter

Under året ska Sunets kundrelationsansvarige vidareutveckla relationen med Sunets kunder genom aktiviteter för att sprida information om Sunet och även samla in återkoppling från Sunets kunder. Sunet har tidigare bjudit in till uppskattade informationsträffar i Stockholm riktat till de organisationer som i många fall inte deltar på Sunetdagarna, t.ex. museer och myndigheter utanför lärosätetskretsen. Sunet har bl.a. som mål att göra detta igen under året.

Mål:

- Att Sunets kundrelationsansvarige vidareutvecklar kontakten med Sunets kunder
- Att Sunets kundrelationsansvarige har uppföljningsmöten med de officiella kontaktpersonerna på Sunetuppkopplade organisationer

- Att Sunet har möten med nyckelpersoner inom Sunets uppkopplade organisationer, t.ex. de officiella kontaktpersonerna för att arbeta vidare med dialogen om kvaliteten av Sunets tjänster
- Att bjuda in till en informationsträff i Stockholm för Sunets kunder, i synnerhet för dem som normalt inte brukar gå på Sunetdagarna

6.3 Utveckling av sunet.se

Under 2018 har Sunet genomfört en analys av hur www.sunet.se används. Med stöd av denna utredning har ett revisionsarbete påbörjats som kommer avslutas under 2019 då ett nytt utseende och ny struktur för www.sunet.se kommer att presenteras.

Mål:

- Släppa en ny version av www.sunet.se

7 Projekt och samarbeten

7.1 Nationella samarbeten

Robusta system

Sunet kommer i linje med vision och strategi att upprätthålla och fördjupa samarbetet kring svensk kritisk nationell infrastruktur med bland annat Post- och telestyrelsen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och andra organisationer som verkar inom området.

Nationella federationer³

Sunet har under 2018 etablerat den Svenska eIDAS-noden och federationen Sweden Connect. Under 2019 kommer detta arbete att fortsätta i en förvaltningsfas i samverkan med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Under 2019 kommer Sunet att ingå i ett samarbete med Skolverket i syfte att ta fram en identitetshanteringsarkitektur för digitala nationella prov (DNP) som ska införas i Sverige 2022 och som involverar samtliga lärosäten i Sverige som bedriver lärarutbildning.

Mål:

- Att bidra till stabil och samhällsviktig infrastruktur i samarbete med berörda aktörer.
- Att samverka med Skolverket kring en identitetsarkitektur för nationella digitala prov och andra tjänster som är gemensamma mellan skolsektorn och högre utbildning. Se punkt 3.1.2 Identitetsrelaterade produkter "SWAMID".

³ eDIAS är EUs sammanslutning av alla nationella e-legitimationssystem och enligt gällande förordning ska alla EUs medlemsländer vara anslutna till eIDAS senast den 18 september 2018

- Att samverka med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kring förvaltning av Sweden Connect

7.2 Samarbete inom Norden

Det nordiska samarbetet har under senaste åren ökat i omfattning, både avseende gemensamma tjänster och gemensam policy i olika frågor. Under året behöver arbetet med processerna kring våra gemensamma insatser och ståndpunkter ytterligare vidareutvecklas och en ny strategi för NORDUnet behöver tas fram. Gemensamma nordiska insatser och ståndpunkter ska vara stämma överens med Sunets inriktning och behov hos Sunets kunder. Huvudfokus för året kommer att vara en ny arkitektur för ett gemensamt nordiskt nät som kopplar samman våra nordiska forskningsnät och internationell kommunikation samt en ny strategi för NORDUnet.

Mål:

- Att tillsammans med de nordiska kollegorna initiera arbetet med att implementera den nya arkitekturen för det gemensamma nordiska nätet
- Att tillsammans med de nordiska kollegorna göra översyn och ta fram en ny strategi för NORDUnets verksamhet

7.3 GÉANT Association

Ett för Sunet viktigt område inom GÉANT är hur ett framtida nytt europeiskt nät skall se ut efter att nuvarande nät ersätts (ca 2021-2022). Under året kommer många länder att involveras i både kravarbete samt diskussioner om vilka finansiella åtaganden vi inom Europa kan enas kring. En ny iteration av GÉANT-projektet startas from 2019, kallad GN4-3 där, Sunet aktivt medverkar med resurser inom nät och identitetshantering.

Parallellt pågår även GÉANTs engagemang inom EOSC (European Open Science Cloud) där Sunet samverkar med övriga berörda tjänstemän inom Vetenskapsrådet i syfte att arbeta mot gemensamma ståndpunkter, både inom Sverige och i Norden (NORDUnet).

Mål:

- Att bidra till arbetet med en uppdaterad vision/strategi för GÉANTs nya nät.
- Att vara aktiva i GÉANTs styrelse i syfte att gagna Sunet och NORDUnets verksamhet.
- Att bevaka att GÉANT och NORDUnet verkar i samma riktning.
- Att medverka i GN4-3 projektet.

8 Övriga aktiviteter

8.1 Använda NI istället för Salesforce

Sunet använder i dagsläget produkten Salesforce som Customer Relation Management (CRM) system. Detta för att samla och hålla reda på kontaktuppgifter till och information om vilka tjänster som är avropade från vilka Sunetuppkopplade organisationer. Produkten upplevs dock inte leva upp till förväntningarna i relation till kostnaden för Sunet. Sunet har sagt upp Salesforce och kommer investera i att vidareutveckla en existerande produkt som kallas Network Inventory (NI) som NORDUnet har utvecklat.

Mål:

- Att vidareutveckla NORDUnets Network inventory (NI) så att den produkten kan ersätta Salesforce funktionalitet i relation till sparande av kundrelaterad information som t.ex. kontaktuppgifter och information om vilka Sunettjänster Sunetuppkopplade organisationer nyttjar.