



Datum/Date
2018-09-13

Protokoll

fört vid kommittésammanträdet den 13 september 2018.

<i>Närvarande ledamöter:</i>	<i>Övriga närvarande:</i>	<i>Anmält Förhinder:</i>
Stefan Bengtsson/Chalmers	Maria Häll	Sofie Björling/VR
Ann Fust/VR	Börje Josefsson	Björn Halleröd/VR
Susanne Kristensson/LU	Fredrik Gunnarsson/VR (pkt 3.1 och 4.1)	
Joakim Nejdeby/LIU	Stefan Liström, SUNET (pkt 5.1 och 5.2)	
Johan Sterte/KAU		
Ylva Fältholm/HIG		
Henrik Summanen/RAA		
David Höjenberg		
Fanny Lyrfors		
Henrick Gyllberg/BTH		

1 Inledning

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade sammanträdet.

2 Mötesformalia

Dagordningen fastställdes.

Till justeringsperson föreslogs och beslutades Ann Fust.

Kommittén godkände protokollet från 5 juni och lade detta till handlingarna.

3 Stående rapporteringspunkter

3.1 Föreståndaren har ordet

Sunets verksamhet

Utredningen kring Sunets organisation inom myndigheten lämnade sin slutrapport i slutet av augusti. Vetenskapsrådet beslutade den 3 september att vidta förberedelser i avsikt att göra Sunet till en avdelning inom myndigheten i linje med vad rapporten föreslår.

Inköpscentral

Vetenskapsrådets generaldirektör fattade i maj 2018 beslut om att man kan inrätta en inköpscentral för Sunets verksamhet. Information har lämnats till Sunets kontaktpersoner och en grupp av universitetens upphandlingschefer vid ett särskilt videomöte. En förfrågan har skickats ut till Sunets kontaktpersoner på alla lärosäten om man önskar att vara med i inköpscentralen. Ett flertal lärosäten har svarat positivt på detta men det är också möjligt att gå med i ett senare skede men ändå kunna ta del av de tjänster som upphandlas inom ramen för inköpscentralen. I oktober kommer Sunet att samla upphandlingschefgruppen för att diskutera och svara på de frågeställningar som fortfarande kan finnas kring inköpscentralen.

Den första upphandlingen inom inköpscentralen är påbörjad och handlar om nätverksutrustning.

SUNET - Swedish University Computer Network



Ekonomi

Fredrik Gunnarsson redovisade resultatet för första halvåret 2018. Resultatet visar ett överskott med ungefär 1,7 MSEK. Till största delen beror detta på att personalkostnaderna är lägre än budgeterat beroende på försenade nyanställningar vilka kommer under andra halvåret. Bidragsintäkterna är högre än beräknat.

	<i>Utfall halvår</i>	<i>Budget</i>	<i>Prognos</i>	<i>Utfall 2017</i>	<i>%</i>
<i>Ingående balans</i>	11 465	11 465	11 465	3038	
<i>Avgifter</i>	70 689	150 624	152 000	142 550	50%
<i>Intäkt av anslag</i>	24 592	49 183	49 183	48 755	50%
<i>Intäkter av bidrag</i>	4 510	4 866	8 000	4 350	93%
SUMMA INTÄKTER	100 102	204 673	209 183	195 655	33%
<i>Personal</i>	11 197	26 280	24 500	26 865	43%
<i>Systemkostnad</i>	63 236	124 143	124 000	107 613	51%
<i>Avskrivningar</i>	15 890	33 521	33 500	30 497	49%
<i>Övriga driftkostnader</i>	12 980	17 679	23 000	20 753	73%
<i>OH VR</i>	1 101	2 494	2 400	1 500	42%
SUMMA KOSTNADER	98 423	204 117	207 800	187 228	31%
<i>Resultat</i>	1 678	556	1 783	8 427	
<i>Utgående balans</i>	13 143	12 021	13 248	11 465	

3.2 Infrastruktur

Driftstatistik.

Börje Josefsson redogjorde för driftstatistiken sedan senaste mötet. Driftläget under sommaren har varit relativt lugnt, med två stora undantag;

Dels så har vi märkt av den extrema värmen som lade sig över hela landet under rätt många veckor. Detta gjorde att en del av de utrymmen (ca 130 st) där vi har utrustning runt om i landet drabbades av att kylanläggningarna inte räckte till, så att extra kyla eller andra åtgärder fick sättas in för att i möjligaste mån lösa problemet.

Det andra som hänt i landet under sommaren är de stora skogsbränderna. En av våra förbindelser, inklusive utrymme för inplacering, gick rakt igenom det största brandområdet. Vi bevakade både förbindelser och utrustning extra noga, och glädjande nog så har vi inte märkt av några störningar orsakade av detta.

Nedanstående tabell visar *antalet händelser/störningar* gällande nätanslutningar för maj-jul 2018.

Typ	Oplanerade	Planerade	Totalt
<i>Hårdvara</i>	1+0+1	3+2+2	9
<i>Fiberlänkar</i>	5+4+6	5+4+4	28
<i>Övrigt</i>	0+0+7	8+4+2	21



3.3 Sunets produktområden

I syfte att tydliggöra Sunets verksamhet och ansvarsområden, att se Sunets verksamhet i helhetsperspektiv och att identifiera tydligare verksamhetsområden har Sunets produkter (bland annat tidigare kallade tilläggstjänster och bastjänster) grupperats i fem produktområden. Ansvarig för ett produktområde kallas ”*Produktområdesansvarig*”. Till varje produktområde knyts ett antal av Sunets tjänster som kallas ”Produkter”. Varje produkt har en ansvarig som kallas ”Produktägare”. Produktområdesansvarig har ansvar för bl. a. informationshantering, koordinering, uppföljning inom produktområdet.

De fem produktområdena är:

- **Nätnära produkter.**
Till detta produktområde hör: SunetC, NTP och DNS.
- **Identitetsrelaterade produkter.**
Till detta produktområde hör: SWAMID, TCS pers. och server, EduID och ORCID.
- **Datadistributionsprodukter.**
Till detta produktområde hör: Sunets molntjänster, FTP och Filesender.
- **Utbildnings- och samverkansstödjande produkter.**
Till detta produktområde hör: Sunet Box, Sunet Projektverktyg, Sunet Survey, Sunet LMS och Sunet Mediatjänster (Sunet E-möte och Sunet Play).
- **Säkerhetsrelaterade produkter.**
Till detta produktområde hör produkterna: Sunet CERT och Mailfilter.

SWAMID

SWAMID BoT kunde i somras inte fatta det nödvändiga beslutet om SWAMID multifaktorsprofil (MFA-profil). Godkänd MFA-profil är nödvändig för att SWAMID skall kunna stötta UHR och lärosätena i användningen av Nais. Nytt beslutsmöte är planerat i mitten på september.

Sunet LMS

Sunets LMS-tjänst/Canvas används i dagsläget av 18 lärosäten. Ett nätverk har bildats kallat SALSA, med representanter från respektive lärosäte, för att på så sätt kunna dra nytta av varandra och samarbeta kring utrullning och dela erfarenheter. Sunetprojektet Integration Ladok-LMS är en viktig del för att leverera goda tekniska möjligheter till integration mellan nya Ladok och Sunet LMS. Projektet har varit framgångsrikt och vi hoppas att frågan om förvaltning och kommande leverans snart ska möjliggöra för lärosäten att nyttja den nya integrationstjänsten..

3.4 Projekt och samarbeten

Sunet distribuerad lagring

Sunet har etablerat ett projekt Sunet Distribuerad Lagring som syftar till att etablera en tjänst med samma namn. Projektets styrgrupp har träffats ett antal gånger och ett tekniskt design-arbete pågår parallellt. Löpande information om projektet finns på Sunets wiki på denna länk: <https://wiki.sunet.se/display/SDL/Sunet+Distribuerad+Lagring>



GDPR

Vetenskapsrådet tog under våren fram ett förslag till personuppgiftsbiträdesavtal för Sunets tjänster. Detta har i två omgångar skickats på remiss till Sunets kontaktpersoner på lärosätena och deras berörda kollegor. Efter revidering har det slutliga avtalet skickats ut till kontaktpersonerna för underskrift. Sista datum att skicka in påskrivet PUBA-avtal var den 31 augusti men hittills har bara ca hälften av lärosätena återkommit. En påminnelse har skickats ut till de lärosäten som saknas.

Drift av campusnät och IT-säkerhet

Sunets arbete med att etablera tjänster för drift av campusnät och IT-säkerhet fortsätter. Tjänsterna (ofta kallad SOC/NOC) har utvecklats tillsammans med styrgruppen och den tekniska referensgruppen. Just nu pågår en upphandling för att säkerställa att det finns möjlighet att avropa nätverksutrustning som uppfyller den tekniska referensdesignen av tjänsten.

För tjänsten drift av IT-säkerhetsarbete (SOC) har en förstudie genomförts av ITCF-gruppen tillsammans med Sunet. Dessutom pågår diskussioner med MSB om ett möjligt samarbete kring erfarenhetsutbyte med CERT-SE samt kring möjlig delfinansiering av utveckling av SOC-funktionen från MSB via s.k. beredskapsmedel.

Projektet har även en dialog med GEANT kring utformningen av nästa fas av GEANT-projektet. Det finns goda möjligheter att Sunet kan få finansiering för en del av utvecklingsarbetet den vägen.

4 Beslut

4.1 Uttaxering av Sunet-avgiften 2019

Under hösten 2018 kommer Sunet göra en del förändringar när det gäller personal, organisation mm, som bland annat kommer att medföra en del engångskostnader, främst för övertagandet av utrustning, vilket kommer att innebära att den största delen av det balanserade överskottet försvinner.

En mer detaljerad budget kommer att föreläggas på decembermötet då konsekvenserna av förändringarna är mer klara. Till detta möte kommer också utredningen av konsekvenserna av att byta overheadmodell från direkta kostnader till personalkostnader att presenteras.

Då alla budgetpåverkande detaljer för 2019 ännu inte är helt klara diskuterade kommittén huruvida Sunet-avgiften för 2019 ska hålls oförändrad jämfört med 2018 eller ej.

Efter en diskussion beslöt kommittén att sänka totalbeloppet för uttaxering med 2 Mkr för 2019 jämfört med 2018.

Fördelningen av uttaxering per lärosäte för 2019 finns i tabellen på nästa sida



Lärosäte	Årets avgift, tkr (avrundat)
Blekinge tekniska högskola	696
Chalmers tekniska högskola	5 642
Högskolan Dalarna	969
Ersta Sköndal högskola	267
Försvarshögskolan	790
Gymnastik- och idrottshögskolan	225
Göteborgs universitet	9 825
Högskolan i Borås	1 024
Högskolan i Halmstad	883
Handelshögskolan i Stockholm	700
Högskolan i Gävle	941
Högskolan i Skövde	701
Högskolan i Jönköping	1 436
Högskolan Kristianstad	765
Högskolan Väst	776
Johannelunds teologiska högskola	13
Karlstads universitet	1 693
Karolinska institutet	10 519
Kungl. Tekniska högskolan	6 945
Linköpings universitet	5 868
Linnéuniversitetet	2 787
Luleå tekniska universitet	2 481
Lunds universitet	12 588
Malmö universitet	2 208
Mälardalens högskola	1 449
Mittuniversitetet	1 474
Örebro universitet	2 088
Röda Korsets högskola	144
Södertörns högskola	1 211
Sophiahemmet högskola	164
Sveriges lantbruksuniversitet	5 096
Sth Musikpedagogiska Institut	21
Stockholms universitet	7 746
Teologiska Högskolan Stockholm	30
Umeå universitet	6 546
Uppsala universitet	10 292

Kommittén beslöt att fastställa ovanstående uttaxering för år 2019.



5 Diskussionspunkter

5.1 Kundenkät

Stefan Liström presenterade status för kundenkäten, baserat på diskussionerna under föregående kommittémöte. Under oktober kommer en fokusgrupp att genomföras där kvalitetssäkring av Sunets tjänster kommer att diskuteras i relation till kundenkäten.

5.2 Processer för att utse kontaktpersoner hos Sunets kunder

Stefan Liström presenterade nuvarande process, inklusive förslag på förändringar.

Kommittén uttryckte att förslaget att utöka Sunets nuvarande kontaktpersonslista till att inkludera samtliga av Sunets kunder verkar bra. Kommittén poängterade vikten av att lärosätena tar sitt ansvar avseende val och uppdatering av sina kontaktpersoner.

Läs om Sunets behovsfångst och kontaktpersonssystem på Sunets wiki:
<https://wiki.sunet.se/pages/viewpage.action?pageId=41811991>

5.3 Sunets mission, verksamhetsidé, vision, strategiska vägval.

Maria Häll presenterade reviderade versioner utifrån diskussioner på förra mötet. Kommittén diskuterade förslaget och kom med några synpunkter som Maria tar med sig till ett slutligt beslut på december-mötet där dessa dokument kan fastställas.

6 Kommande möten

6.1 Möteskalender 2018

- 11 december kl 14-17 med efterföljande julbord, Sunets kontor på Tulegatan 11.

Kommittén uppdrog till Maria Häll att skicka ut en doodle för möten våren 2019 (fysiska möten på Tulegatan). Mars-mötet kan senare komma att ändras till videomöte.

- Mars 2019
- Juni 2019



7 Övriga ärenden

7.1 Lagring

Maria Häll redogjorde för läget avseende tjänsten Sunet Distribuerad Lagring, och de gemensamma diskussioner som Sunet, SNIC och SND har haft i frågan om samverkan och roller. Dessa tre organisationer kommer att ha ett gemensamt möte med URFI (Universitetens Referensgrupp för Forskningsinfrastruktur) i slutet av september. På nästkommande kommittémöte kommer mer uppdatering kring detta.

8 Mötets avslutande

Ordföranden tackade de närvarande ledamöterna och förklarade mötet avslutat.


Vid Protokollat:

DocuSigned by:


012D4313D12747A...

Börje Josefsson

Justeras:

DocuSigned by:

B38516666066466...

Ann Fust

DocuSigned by:

DF26C8A50D5B4CB...

Stefan Bengtsson