

Protokoll

fört vid kommittésammanträdet den 9 mars 2017.

| <i>Närvarande ledamöter:</i> | <i>Övriga närvarande:</i> | <i>Anmält Förhinder:</i> |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Stefan Bengtsson/Chalmers, ordförande | Maria Häll | Peter Krantz/KB |
| Ann Fust/VR | Börje Josefsson | Björn Halleröd/VR |
| Henrick Gyllberg/BTH | Sofie Björling/VR | |
| Marita Hilliges/DU | | |
| Fanny Lyrfors | | |
| Joakim Nejdeby/LIU | | |
| Susanne Kristensson/LU | | |
| Johan Sterte/LTU | | |
| David Höjenberg | | |
| | | |
| | | |

1 Inledning

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade sammanträdet.

2 Mötesformalia

Dagordningen fastställdes.

Till justeringsperson föreslogs och beslutades Susanne Kristensson.

Kommittén godkände protokollet från 8 december och lade detta till handlingarna.

3 Stående rapporteringspunkter

3.1 Föreståndaren har ordet

Arbetet inom Vetenskapsrådet avseende översyn av Sunets personalsituation fortgår. Sunet har tagit fram ett utkast till gemensam bild/skiss som beskriver Sunets olika funktioner och resurser. Detta utkast diskuteras inom VR och ett beslut väntas under våren. I samband med detta kommer fem personer från NORDUnet att flyttas över till Sunet-enheten på VR.

Resultatet för 2016 visar ett överskott med drygt 3 Mkr. Kommittén föreslår att man särredovisar årets resultat från det ackumulerade resultatet från tidigare år.

Inför att den nya dataskyddsförordningen träder i kraft i maj 2018 kommer det att behöva genomföras en ny process/projekt med start under 2017, i syfte att bestämma hur hanteringen av personuppgifter inom Sunet behöver förändras och ska ske. Sunetanslutna organisationer behöver erbjudas möjlighet att delta i denna process. Denna nya process/projekt kommer att vara en del av Vetenskapsrådets totala översyn i samband med den nya dataskyddsförordningen.



3.2 Infrastruktur

DRIFTSTATISTIK.

Nedanstående tabell visar antalet avbrott under november 2016-januari 2017. Notera att tabellen endast visar aktiviteter på produktionssatta länkar, dvs. planerade arbeten med att installera och migrera till SunetC är inte med.

| Typ | Oplanerade | Planerade | Totalt |
|-------------|------------|-----------|--------|
| Hårdvara | 0+0+2 | 3+0+2 | 7 |
| Fiberlänkar | 1+2+1 | 7+8+5 | 24 |
| Övrigt | 3+2+1 | 2+1+3 | 12 |

SUNETS NYA NÄT.

Projektet att bygga nya nätverket SunetC är nu klart. Sunet har fått mycket beröm av kollegor i andra delar av världen, och även från leverantörer som säger att detta nät ger bra förutsättningar för framtiden. Just nu pågår projektet med att montera ned all utrustning från det gamla nätet. Det arbetet beräknas vara klart i månadsskiftet mars-april.

Vi för just nu diskussioner med två mindre högskolor om anslutning under året. Det gäller Stockholms Musikpedagogiska Institut och Ersta-Sköndals Högskola. Bägge dessa omfattas av sådana som enligt regleringsbrevet kan anslutas och finns med i UKÄ:s "högskoleöversikt" (och omfattas därmed av samma prismodell som andra högskolor).

3.3 Tjänster

LMS

Under 2016 och början av 2017 har NORDUnet tillsammans med Sunet och DEiC drivit en gemensam ramavtalsupphandling för LMS-system i syfte att identifiera ett konkret upplägg. Genom att upphandla ett ramavtal kan Sunet presentera en konkret tjänstebeskrivning utan att något lärosäte behöver förbinda sig till något. Contract Award gjordes den 21/2 och innehåller i skrivande stund 4 leverantörer med produkten Canvas som sk preferred vendor. Med start i mars (förutsatt att upphandlingen inte överklagas) kommer Sunet ha en dialog i enlighet med vår process för nya tjänster med alla lärosäten i syfte att ta reda på om det finns tillräckligt intresse för att etablera en LMS-tjänst.

PLAY

Under Q1 2017 kommer en ny upphandling av videotjänster att genomföras i samverkan med NORDUnet. Ett stort antal kunder använder idag och önskar även i fortsättningen använda Sunet Play baserat på Kaltura. Sunet och NORDUnet arbetar för att göra övergången till ett nytt avtal så smidigt som möjligt och har som ambition att våra nuvarande Play-kunder ska påverkas så lite som möjligt.

VIDEOMÖTE

Under slutet av 2016 annonserade Adobe med mycket kort varsel en ändring i de gemensamma nordiska avtalen kring Adobe Connect som bl.a. annullerade våra licenser för Adobe Connect samt höjde kostnaden för tillkommande licenser med upp till 5 gånger mot nuvarande priser. Givet de tekniska problem som Adobe Connect har, fattade då Sunet beslutet att fasa ut Adobe



Connect så och ersätta den tjänsten med en ny och modernare lösning. Genom att låsa antalet licenser på nuvarande nivå kan Sunet behålla nuvarande kostnader för Adobe Connect medan en ny teknik sätts på plats.

Under slutet av 2016 och början av 2017 har GÉANT drivit en gemensam upphandling av videokonferenstjänster. För närvarande befinner sig upphandlingen i slutfasen och så snart avtalet är klart ämnar Sunet lägga till ett alternativ till Adobe Connect i vår befintliga e-mötestjänst med målet att ersätta Adobe Connect inom 1-2 år.

NÄTDRIFT SOM TJÄNST

Som en följd av att många lärosäten valt att använda Sunets utrustning på lärosätet som en del av sin egen infrastruktur har vi fått flera förfrågningar för att bistå med designhjälp vid ombyggnad av campusnäten. Mälardalens högskola är det första lärosäte som har uttryckt ett konkret behov av hjälp med design och konfiguration av sitt interna nät. Utifrån MDH och ytterligare ett lärosäte som också uttryckt liknande behov, kommer Sunet att kunna ta fram generella tjänstebeskrivningar som underlag till fortsatt behovsfångst.

3.4 Projekt och samarbeten

SE-LEG PROJEKTET

Valter Nordh presenterade projektet. För att kunna utfärda E-legitimation behövs, vid något tillfälle, en fysisk ID-koll. I syfte att underlätta för oberoende leverantörer av e-ID som vill utfärda legitimationer driver SUNET, tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och ett antal andra aktörer, en process för att göra legitimationskontroll av individer. Tanken är att ID-kontrollen ska kunna genomföras på offentligt drivna institutioner med hög tillgänglighet för Sveriges befolkning.

GÉANT

Under slutet av 2016 har GÉANT slutfört sin IAAS-upphandling och arbetar nu med att skriva avtal med bl.a. Microsoft kring Azure och med Amazon kring Amazon Web Services (AWS). Sunet har påbörjat en dialog med intresserade lärosäten för hur dessa tjänster ska göras tillgängliga för Sunets kunder. Vetenskapsrådets jurister håller på att ta fram ett PM för de juridiska aspekterna kring avtalet.

GLOBALT

Vetenskapsrådets utlysning av "Bidrag till infrastruktur av nationellt intresse" har lett till att Sunet under 2 veckor fått många förfrågningar kring kapacitet/kostnad till olika forskningsprojekt både nationellt och internationellt. Detta tyder på en ökad global forskningssamverkan där Sunet som del av det globala forskningsinfrastrukturen blir allt viktigare.

4 Besluts punkter

4.1 Sunet Verksamhetsberättelse 2016.

Kommittén diskuterade verksamhetsberättelsen, men önskar en justering av tabellen i kapitel 8 för att sär-redovisa årets resultat från det ackumulerade resultatet från tidigare år.

**Beslut:**

Kommittén beslöt att fastställa verksamhetsberättelse 2016 enligt utskickat förslag, med ovanstående tillägg.

5 Diskussionspunkter

5.1 Behovsfångstmodell

Kommittén anser att systemet med en kontaktperson per lärosäte ska finnas kvar och vidgas till att gälla alla Sunetuppkopplade organisationer. Kontaktpersonens roll och uppdragsbeskrivning diskuterades i syfte att kunna svara upp mot inhämtning av behov och efterföljande förankring inom sin respektive organisation. Respektive organisation förutsätts sedan ha egna interna processer för att identifiera och prioritera interna behov.

Kommittén beslutade på föregående möte följande uppdragsbeskrivning, samt åtagande för Sunetuppkopplad organisation:

Sunets behovsfångstprocess:

- Varje kund (Sunetansluten organisation) förutsätts ha interna processer för att identifiera och prioritera behov hos sina slutanvändargrupper.
- En kontaktperson per kund utses av respektive organisationsledning utifrån en tydlig uppdragsbeskrivning.
- Behovsfångst, prioriteringar och förankring går via utsedd kontaktperson. Eventuella undantag ska definieras (t.ex. stora forskningsprojekt).
- Behovsfångstmodellen med efterföljande processer dokumenteras och tillgängliggörs på ett tydligt och transparent sätt inklusive betalnings- och affärsmodeller.
- Sunet utvecklar god dialog med Sunets olika intressegrupper utan att kortsluta beslutad behovsfångstmodell.

Behovsfångstprocessen rör i första hand nya tjänster och nya aktiviteter inom Sunets verksamhet. Löpande beställningar av befintliga tjänster följer de gängse delegationsordningar hos de olika Sunetuppkopplade organisationerna.

Kontaktpersonens uppdragsbeskrivning samt åtagande för Sunetuppkopplad organisation:

- De Sunetanslutna organisationerna ansvarar för att det inom sin organisation:
 - finns en definierad kontaktperson som kan beskriva lärosätets/organisationens totala behov
 - finns rutiner för återbesättning av kontaktperson
- Kontaktpersonen:
 - ansvarar för förankring och spridning av behovsfångstprocessens resultat inom sin organisation
 - bör vara välkänd i relevanta samarbetsforum
 - har en löpande dialog med Sunet



Kommittén uppdrog åt Maria Häll att göra förslag till ett brev till lärosätena där hon informerar om ovanstående och ber dem att inom 3 veckor återkomma med namn på kontaktperson.

5.2 Arbete under det kommande året.

- Kommittén önskade att Sunet ska hitta en metod för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling.
- Strategi om hur man byter leverantör när avtal tar slut.

Till nästa möte ska Sunet ta fram diskussionsunderlag kring detta.

6 Övriga ärenden och övrig information

6.1 Möteskalender 2017

- 17 maj kl. 11-17 i Luleå, kombinerat med Facebook-besök. Johan Sterte och Börje Josefsson planerar ovanstående besök.
- 20 september kl. 9-12, Virtuellt möte.
- 6 december kl. 14-17, Sunets kontor Stockholm, med efterföljande julbord.

6.2 Sunetuppkopplade organisationer

- Kommittén bör formulera en framtidssäker strategi för organisationers förfrågningar avseende uppkoppling till Sunet

6.3 SUHF förbundsårsamling

- Stefan Bengtsson kommer att informera om Sunet, behovsfångstmodellen, Sunets tjänster och uppdrag etc. på SUHF förbundsårsamling 22 mars 2017.

7 Mötets avslutande

Ordföranden tackade de närvarande ledamöterna och förklarade mötet avslutat.

Vid Protokoll:

DocuSigned by:
Börje Josefsson
012D4313D12747A...

Börje Josefsson

Justeras:

DocuSigned by:
Susanne Kristensson
A36BE52A3E2E40A...

Susanne Kristensson

DocuSigned by:
Stefan Bengtsson
DF26C8A50D5B4CB...

Stefan Bengtsson