

SUNETS VERKSAMHETSPLAN 2016

Sunet bygger ett helt nytt rikstäckande nät – ett minst sagt omfattande projekt som kräver stora insatser i allt från upphandling, till fysisk test av fiber och utrustning. Cirka 7850 km fibernät hyrs, med en för Sunet helt ny rikstäckande topologi med optisk utrustning och routrar från norr till söder. Vi hoppas att detta i ännu högre grad ska motsvara lärosätenas och andra användares behov och förväntningar.

Nätbygget är så klart ett stort projekt för Sunet, men den övriga verksamheten stannar inte av. Organisationen växer och förändras, styrelsen ersätts av en beslutande kommitté och Sunet blir vid årsskiftet en egen enhet på Vetenskapsrådet. Den nya organisationsmodellen, samt ökade behov inom vår sektor, innebär nya och högre krav på oss och vår verksamhet.

Vi ser fram emot 2016!

Stockholm den 9 december 2015

Stefan Bengtsson

ordförande

Sunets styrelse



Innehåll

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018 | 3 |
| 1.1 | Mission | 3 |
| 1.2 | Verksamhetsidé: | 3 |
| 1.3 | Vision | 3 |
| 1.4 | Strategiska vägval | 3 |
| 2 | Sunets organisation och processer 2016 | 3 |
| 2.1 | Sunets stöd till stora forskningsprojekt | 4 |
| 3 | Kommunikationsaktiviteter | 4 |
| 3.1 | Informera om Sunets nya nät | 4 |
| 3.2 | Sunets webbplatser, nyhetsbrev & CRM | 4 |
| 3.3 | Övergripande kommunikationsstrategi för Sunet | 5 |
| 3.4 | Samarbete med kultursektorn | 5 |
| 4 | Nationell och internationell infrastruktur | 5 |
| 4.1 | Nästa generation av Sunets nät | 5 |
| 5 | Internationella samarbeten | 6 |
| 5.1 | Samarbete inom Norden | 6 |
| 5.2 | GÉANT Association | 6 |
| 6 | Sunets tjänster – utveckling och förändring | 6 |
| 6.1 | Tjänster som ingår i grundutbudet | 6 |
| 6.2 | Sunets befintliga och kommande tilläggstjänster | 7 |
| 6.3 | Revidering av Sunets avtal | 8 |
| 7 | Övriga aktiviteter | 8 |
| 7.1 | Nationell infrastruktur | 8 |
| 8 | Ekonomi | 8 |
| 8.1 | Rapportering | 9 |
| 8.2 | Revidering av prissättning för tjänster och nät | 9 |

1 Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018

Sunets verksamhet för 2016 kommer att följa Sunets inriktningsdokument för 2015-2018. Dessa dokument innehåller mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet.

1.1 Mission

SUNETS UNIKA DATANÄT OCH TJÄNSTER MÖJLIGGÖR NATIONELL OCH GLOBAL SAMVERKAN FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR PÅ ETT SÄKERT, ENKELT OCH TILLGÄNGLIGT SÄTT.

1.2 Verksamhetsidé:

SUNET TILLHANDAHÅLLER SÄKER OCH STABIL NATIONELL INFRASTRUKTUR FÖR DATAKOMMUNIKATION. VI TAR I NÄRA SAMVERKAN MED KUNDEN FRAM BEHOVSANPASSADE TJÄNSTER FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNETS ARBETE ÄR EN DEL AV INTERNETS GLOBALA UTVECKLING.

1.3 Vision

SUNETS NÄTVERK OCH INTEGRERADE TJÄNSTER ÄR DET SJÄLVKLARA VALET FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNET FÖRKNIPPAS MED STABILITET OCH HÖG KVALITET OCH ÄR EN INTEGRERAD DEL AV SVENSK FORSKNINGSFRASTRUKTUR.

1.4 Strategiska vägval

- ✓ Sunet ska välja lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de facto-standarder.
- ✓ Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets infrastruktur och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

2 Sunets organisation och processer

Sunet som organisation har en bred kompetens med en mängd olika personer som bidrar till Sunets verksamhet. Sunets ledningsgrupp består av sex personer som utgör Sunets kärnorganisation. Sunet har dessutom ett antal systemförvaltare som jobbar på olika lärosäten samt ett flertal andra nyckelpersoner som ingår i Sunets totala personalstyrka. Denna mix av olika kompetenser och förankring hos olika lärosäten är en styrka för Sunet.

Sunets organisation diskuterades under hösten 2014 och våren/sommaren 2015 i en arbetsgrupp för Sunets framtida organisation. Vetenskapsrådets styrelse och generaldirektör tog i slutet av september 2015 beslut i linje med arbetsgruppens förslag. Beslutet handlade dels om Sunets organisationsform men också om en

utvecklad behovsfångstprocess och dialog med Sunets samtliga avnämare. Sunets styrelse kommer efter årsskiftet 2016 att ersättas med en beslutande kommitté och Sunet är från och med den 1 november 2015 en egen enhet på Vetenskapsrådet.

Syftet med dessa förändringar är att skapa en stabilare plattform för Sunet som en naturlig del av Vetenskapsrådet, samt att få större förankring och bygga större förtroende för Sunet och vår verksamhet gentemot lärosäten och andra Sunetanslutna organisationer. Här är stabilitet, transparens, lyhördhet, dialog och samverkan viktiga nycklar för framgång.

Mål för Sunets organisation:

- Att implementera beslut från Vetenskapsrådets styrelse och GD avseende Sunets organisationsmodell i samarbete med den beslutande kommittén.

Mål för Sunets processer:

- Att vidareutveckla Sunets behovsfångstprocess med tillhörande dokumentation och underlag, i samverkan med den beslutande kommittén och i dialog med Sunets avnämare.
- Att vidareutveckla dialog och samarbete med lärosätenas kontaktpersoner samt vidareutveckla dialogen med övriga grupper inom sektorn.
- Att ta fram nyckeltal för verksamhetsuppföljning och ekonomi.

2.1 Sunets stöd till stora forskningsprojekt

Sunet kommer att fortsätta den pågående dialogen med stora forskningsprojekt som har behov av stor nätverkskapacitet eller andra tjänster. Detta för att tillgodose forskningsprojektens behov av god datakommunikation och annat tekniskt stöd, både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel, men inte uteslutande, projekt kopplade till forskningsinfrastrukturer.

3 Kommunikationsaktiviteter

3.1 Informera om Sunets nya nät

Under 2016 byggs Sunets nya nät - ett spännande och unikt projekt. Det vill Sunet informera om, på både teknisk och icketeknisk nivå. Under 2015 har arbetet med detta påbörjats med den omfattande bloggen Fiberfeber!

Mål:

- Att på olika sätt informera om det nya nätet och dess uppbyggnad.

3.2 Sunets webbplatser, nyhetsbrev och kundkontakter

Under 2015 blev Sunets nya webbplats klar. Under året ligger fokus på att flytta över Sunets övriga webbplatser, framförallt de som ligger på den gamla plattformen SiteVision. Sunet-gemenskapen behöver ett ställe för samarbete på en plattform som Sunet äger, men som är öppen och flexibel. Under 2015 togs en utvecklad lösning för nyhetsbrevet fram, integrerad med den nya webbplatsen och med systemet för kundstöd (CRM). Under året ska det nya konceptet implementeras.

Mål:

- Att de flesta av Sunets webbplatser är överflyttade till Sunets nya plattform.
- Att modellering, val av teknik och koncept till en sajt för samarbete ska vara klar under året.
- Att skapa och underhålla register för att kunna skapa riktade och relevanta utskick.

3.3 Övergripande kommunikationsstrategi för Sunet

Arbetet med att ta fram en ny kommunikationsstrategi var planerat till 2015 men kommer fortlöpa under det kommande året.

Mål:

- Att den nya kommunikationsstrategin är klar och är i samklang med Sunets utveckling under året.

3.4 Samarbete med kultursektorn

I december 2014 skrevs en avsiktsförklaring mellan Sunet och Riksarkivet (RA). Under 2015 har därför dialog mellan parterna initieras i syfte att tillsammans diskutera hur vi kan bidra till en europeisk e-infrastruktur för digitala kulturarv. Under året kommer ett antal gemensamma aktiviteter att genomföras.

Mål:

- Att skapa ett pilotprojekt där kulturinstitutioner utvärderar gemensam lagring i Sunets IaaS- och BaaS-tjänster.
- Att sprida kunskap om Sunets befintliga tjänster och därigenom bidra till effektiva it-lösningar för kulturarvssektorn.

4 Nationell och internationell infrastruktur

4.1 Nästa generation av Sunets nät

Sunets rikstäckande nät för forskning och utbildning, OptoSunet, måste ersättas innan utgången av 2016 för att kunna möta upp mot krav och framtida krav från svensk forskning och utbildning. Dessutom kan avtalen om fiberhyra inte längre förlängas, och eftersom den tekniska plattform vi använder idag inte längre tillverkas kan vi inte köpa delar från vår leverantör.

Under 2015 slutfördes därför en upphandling av ny fiber för Sunet och en motsvarande upphandling av optisk utrustning. Under året kommer projektet att gå in i en byggfas av det nya nätet med planerat färdigställande i slutet av året. Detta arbete är ett av våra viktigaste fokusområden under 2016.

Mål:

- Att under året implementera Sunets nya nät i form av upphandlad ny fiberoptisk infrastruktur och ny utrustning.

5 Internationella samarbeten

5.1 Samarbete inom Norden

Det nordiska samarbetet har under senaste åren ökat i omfattning. Under året behöver arbetet med processerna kring gemensamma insatser och ståndpunkter fortgå. Gemensamma nordiska insatser och ståndpunkter ska vara stämma överens med Sunets inriktning och behoven hos Sunets kunder.

Sunet, NORDUnet och det danska forskningsnätet DeiC har initierat diskussioner med ESS kring deras behov av datakommunikation och behov av inloggning och behörighetsinfrastruktur (AAI). Dessa diskussioner kommer att fortgå under året.

Mål:

- Att skapa en effektivare process för gemensamma nordiska ståndpunkter i de olika internationella fora där vi är aktiva.
- Att ytterligare förstärka det nordiska genomslaget inom GÉANT.
- Att fortsätta effektivisera arbetet kring gemensamma nordiska tjänster.

5.2 GÉANT Association

Arbetet med sammanslagningen av Dante och TERENA till GÉANT fortsätter. Valter Nordh är invald i GÉANTs styrelse på mandat av NORDUnet och Sunet, vilket ger oss en bra plattform att fortsätta driva, samverka med och medverka i både det europeiska samarbetet samt verka för att GÉANT och NORDUnet verkar i samma riktning.

Mål:

- Att medverka i GÉANTs styrelse i syfte att gagna Sunet och NORDUnets verksamhet.
- Att bevaka att GÉANT och NORDUnet verkar i liknande riktning och om diskrepans identifieras lyfta detta till berörda aktörer.

6 Sunets tjänster – utveckling och förändring

En beskrivning av Sunets tjänster finns på Sunets webbplats. Här nedan redovisas de aktiviteter som i signifikant grad är riktade till att utveckla existerande tjänster, eller framtagning av nya sådana.

6.1 Tjänster som ingår i grundutbudet

SWAMID

Under året kommer stort fokus att ligga på fortsatt utrullning av SWAMIDs tillitsprofiler (AL1 och AL2). AL2-profilen är obligatorisk för att kunna använda nya

Ladok, som börjar tas i bruk under året. I syfte att stödja det håller SWAMID, utöver workshops, ett antal nätbaserade seminarier med särskild fokus på AL-regelverket.

Mandatperioden för styrgruppen SWAMID Board of Trustees (BoT) har gått ut, under året kommer sammansättningen att ses över.

eduroam

Arbetet med att skapa nyckeltal kring användningen av eduroam har visat sig vara en större utmaning än vi tidigare bedömt och arbetet kommer att fortsätta under året. En utvärdering kommer genomföras för att undersöka om intresset och behovet kvarstår. SWAMID avser också att vidare undersöka möjligheterna och behov av en gemensam eduroam-identitetsställhandahållare (IdP) med separata eduroamidentiteter för de lärosäten som själva inte önskar driva egen infrastruktur för identiteter. Under året skall verktyget för att hantera kartinformation för eduroam, det vill säga var eduroam finns, vidareutvecklas och uppdateras.

eduID

Under året kommer eduID återigen att genomgå en extern utvärdering (Kantara AL2) i syfte att bibehålla sin Kantara AL2-certifiering. Fortsatt fokus kommer att ligga på att öka användningen av eduID, både på lärosäten och vid övriga myndigheter och projekt, bland annat antagning.se och nya Ladok. Särskilt fokus kommer att ligga på samarbetet med UHR och antagning.se.

Mål:

- Att alla lärosäten har förtroenderamverket AL1 eller AL2 på plats.
- Att vidareutveckla och uppgradera meta.eduroam.se.
- Att genomföra en behovsanalys av om gemensam nyttjandestatistik av eduroam.
- Att öka användningen av eduID inom sektorn samt vid antagning.se (UHR).

6.2 Sunets befintliga och kommande tilläggstjänster

Under året kommer ett arbete med att vidareutveckla Sunets Kulturbaserade tjänst Sunet Play samt identifiera en uppföljare till Adobe Connect att genomföras. Sunet kommer att presentera en strategi för mediatjänster som tar hänsyn till behoven från utbildning, campusmiljöer samt från forskningen.

Under året ska Sunet genomföra en rad workshops kring IaaS och BaaS (Infrastructure- respektive Backup as a Service). Vi kommer att besöka ett flertal lärosäten och andra organisationer som visat intresse av dessa tjänster för att diskutera införande och integration. Detta kommer att samordnas med det pilotprojekt som drivs tillsammans med Riksarkivet och Digisam, där dessa tjänster är i fokus. Se kapitel 3.4.

Mål:

- Att ta fram en strategi för nästa generations e-mötestjänst baserat på RTCweb.
- Att föra dialog med intresserade lärosäten och andra organisationer avseende införande och integration av IaaS och BaaS.
- Att genomföra workshops för att öka kunskapen och säkerställa framgång i etablering av de nya tjänsterna på lärosätena.
- Att i dialog med lärosäten och andra Sunetanslutna organisationer genomföra projekt i linje med de behov och önskemål som finns.

6.3 Revidering av Sunets avtal

Under året kommer vi att behöva skriva om ett antal av våra kund- och leverantörsavtal för tilläggstjänster. Detta på grund av förändrad lagstiftning på området rörande personuppgiftslagen.

Mål:

- Att revidera de avtal som omfattas av det nya regelverket.

7 Övriga aktiviteter

7.1 Nationell infrastruktur

Sunet kommer i linje med vision och strategi att fördjupa samarbetet kring kritisk nationell infrastruktur för datakommunikation, med bland annat Post- och telestyrelsen, MSB och andra organisationer som verkar inom området.

Mål:

- Att bidra till stabil kritisk nationell infrastruktur för datakommunikation i Sverige.

8 Ekonomi

Årets budget är präglad av kostnaderna för byggnation av det nya nätet, samt avvecklingen av det gamla. Sunets ledning föreslår inga stora satsningar utöver detta, dels för att hålla kostnaderna nere och dels för att vi inte har resurser att driva ytterligare stora projekt.

Under hösten 2015 har ett förslag till ny ekonomisk modell för Sunet tagits fram, den baserar sig på nedanstående tre finansieringssätt:

1. GEMENSAMFINANSIERAD DEL
2. ANSLAGSFINANSIERAD DEL.
3. AVGIFTSFINANSIERAD VERKSAMHET.

Genom en tydlig uppdelning mellan anslag och avgifter ges vi möjlighet att föra resultatet på en stor del av verksamheten mellan åren. Detta kommer leda till en betydligt större förutsägbarhet för lärosätena av framförallt Sunetavgiften. Modellen

kommer också leda till att redovisningen blir betydligt tydligare och mer transparent vilket i sin tur leder till bättre prognoser och beslutsunderlag. Den nya modellen kommer också väsentligt förbättra styrning och kontroll på alla nivåer inom Sunet.

8.1 Rapportering

Tack vare enklare och mer renodlad finansieringsmodell för Sunet kommer vi under året att kunna göra bättre prognoser och rapporteringar kring det ekonomiska läget under året.

8.2 Revidering av prissättning för tjänster och nät

Sunet kommer att initiera ett arbete med att se över prissättningen av framförallt de nätrelaterade tjänsterna så att de överensstämmer med kostnadsbilden när det nya nätet är driftsatt i slutet av året.