

Protokoll

fört vid kommittésammanträdet den 21 september 2016 på Arlanda.

<i>Närvarande ledamöter:</i>	<i>Övriga närvarande:</i>	<i>Anmält Förhinder:</i>
Stefan Bengtsson, ordförande	Maria Häll	Marita Hilliges
Ann Fust	Börje Josefsson	Peter Krantz
Henrick Gyllberg	Sofie Björling	
Johan Sterte		
Fanny Lyrfors		
Joakim Nejdeby		
Susanne Kristensson		
Björn Halleröd		
David Höjénberg		

1 Inledning

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade sammanträdet.

2 Mötesformalia

Dagordningen fastställdes.

Till justeringsperson föreslogs och beslutades Johan Sterte.

Styrelsen godkände styrelseprotokollet från 7 juni och lade detta till handlingarna.

3 Stående rapporteringspunkter

3.1 Föreståndaren har ordet

Arbetet inom VR avseende översyn av Sunets personalsituation fortgår med ett ökande förtroende för och kunskap kring Sunets omfattande verksamhet. Vi ser redan nu ökade synergieffekter som resultat av detta integreringsarbete. Bland annat avseende gemensamma internationella frågor där enade ståndpunkter kommer att kunna bidra till större genomslagskraft på de olika arenor vi agerar.

Det ekonomiska resultatet för första halvåret är positivt med ett överskott på 15,6 Mkr. Intäkterna ligger enligt plan medan kostnaderna är betydligt lägre första halvåret. Det beror på att driftskostnaderna för det nya nätet påverkar andra halvan av året i högre grad än första halvåret, dvs. att avskrivningskostnaderna för det nya nätet inte belastar verksamheten förrän från och med november. Vi räknar också med att göra ett visst överskott för helåret. Att ha möjligheten att göra ett visst över- eller underskott (som kan föras över till nästkommande år) innebär att verksamheten blir mindre beroende av förändringar i avgiftsuttag mellan åren och med ökad förutsägbarhet för lärosätena när det gäller avgiften för nätanslutningen.



SUNETS PROJEKT OM PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL - PUBA.

I nuläget saknas underskrivna PUBA-dokument från tre Sunetanslutna organisationer av totalt 44 st. mottagare: UU, LIU och LU. Omfattande diskussioner har skett mellan dessa organisationers egna juridiska kompetens och den advokat Sunets anlitar i detta arbete. Eftersom detta endast är ett erbjudande från Sunet till lärosätena så är det Sunets lednings uppfattning att vi inte längre ska efterlysa dessa påskrifter.

TOLKNING AV SUNETS ANSLUTNINGSGREGLER.

På förfrågan så har Sunet förtydligat sin syn på anslutningsregler för t.ex. inkubatorföretag på lärosätena. Sunet anser att om sådana är anslutna via lärosätens nät så är det upp till respektive lärosäte att ta ansvar för dessas trafik såsom för sin egen.

3.2 Infrastruktur

DRIFTSTATISTIK.

Tertialstatistik för tertial 2, 2016 (motsvarande period 2015 inom parentes):

Genomsnittlig kund-datatrafik (ut) [Gbit/s]: 12,6 (11,9)

Genomsnittlig kund-datatrafik (in) [Gbit/s]: 10,1 (10,3)

Notera att detta avser medel-trafik över dygnets alla timmar. Topptrafiken är betydligt högre.

Nedanstående tabell visar tillgänglighetssiffrorna för juni, juli och augusti 2016 Precis som vanligt under sommarperioden så ökar antalet fiberavbrott pga. grävarbeten, vägarbeten etc. Felen under "övrigt" är också t.ex. uppgradering av programvaror som vi passar på att göra under sommarlovet. Det är också en del integrationsarbeten med SunetC inräknat i denna kategori.

<i>Typ</i>	<i>Oplanerade</i>	<i>Planerade</i>	<i>Totalt</i>
Hårdvara	1+0+0	0+1+0	2
Fiberlänkar	4+3+0	2+4+0	13
Övrigt	6+1+0	1+0+3	11

Aktuella trafikgrafer, för enskilda kunder, kundtyper samt totaltrafik kan alltid följas på:
<http://stats.sunet.se/customers.html>

Vi har även detta år sett en stor trafiktopp på för Sunet Connect (Sunets tjänst för e-möten - Adobe Connect) i samband med läsårsstarten, när många nya användare ska logga in, dels för att testa att allt fungerar, men också för att det är många distanskurser som då går igång samtidigt. Detta har resulterat i driftstörningar för kunderna genom att inloggningstiderna varit längre än normalt eller att det i vissa fall inte gått att logga in alls.



SUNETS NYA NÄT.

Byggnationen av det nya ortssammanbindande nätet (ryggradsnätet), SunetC, går i stort sett enligt plan, och leveransprovet utföll i stort sett till belåtenhet. Nu har etapp 3 av installationen påbörjats. Denna etapp innefattar installation av utrustning på lärosätena och så småningom överflyttning av dessas trafik till SunetC. Etapp 3 planeras vara klar i början av november.

3.3 Tjänster

SWAMID.

För att underlätta proceduren att koppla upp sig mot SWAMID håller Sunet på att ta fram ett verktyg/tjänst som innebär att man inte behöver lära sig den avancerade teknik som krävs för en säker identifieringsfunktion. Detta har visat sig mycket intressant för ett flertal av Sunets mindre kunder.

Sunet arbetar också med ständig vidareutveckling av eduID, där användningen under året har mer än fördubblats, bland annat genom att lärosäten använder eduID som stöd i sina egna processer samt att studenter använder eduID vid ansökan till utbildning på ansokning.se.

3.4 Projekt och samarbeten

PROJEKT FÖR NATIONELL FUNKTION FÖR GRUNDIDENTIFIERING

För att kunna utfärda E-legitimation behövs, vid något tillfälle, en fysisk ID-koll. I syfte att underlätta för oberoende leverantörer av e-ID som vill utfärda legitimationer driver Sunet, tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och ett antal andra aktörer, ett projekt för att hitta en process för att grundidentifiera individer. Tanken är att ID-kontrollen ska kunna genomföras på offentligt drivna institutioner med hög tillgänglighet för Sveriges befolkning. Den huvudsakliga finansieringen kommer från Vinnova. Projektet har genomfört en första framgångsrik teknologidemonstration och har dessutom gett upphov till ett spinoff-projekt i två amerikanska delstater. Projektet samverkar med e-legitimationsnämnden och andra berörda aktörer.

INTERNATIONELLT

Norden

Inom det nordiska samarbetet så pågår ett antal viktiga aktiviteter. Intresset för att genomföra en gemensam ramavtalsupphandling av Learning Management System (LMS) bland de andra nordiska länderna har visat sig vara stort. NORDUnet har påbörjat en process tillsammans med representanter från de nordiska forskningsnäten som samverkar med de lärosäten som uttryckt starkt intresse i frågan.

Sunets strategi för framtida videomötessystem har lett till ett arbete med sikte på en gemensam upphandling av videomötesplattform inom GÉANT. Mer om Sunets strategi i denna fråga går att läsa på <https://www.sunet.se/blogg/the-future-of-adobe-connect/>

Globalt

Sunet har fått en förfrågan om att hjälpa till med koordinering kring nätkapacitet till ett



forskningsinstitut som KI håller på att etablera i Hong Kong. Detta institut kommer vid full drift att engagera ca 50 forskare.

Arbetet med att effektivisera global forskningsnätinfrastruktur (GNA) pågår. ANA (Advanced North Atlantic) är ett av projekten inom GNA som är till för att kostnadseffektivt samarbeta kring och köpa kapacitet mellan Europa och USA. Projekt har uppgraderats till 300 Gbps. Överlag ser vi tydliga tecken på ökat internationellt samarbete mellan forskning och högre utbildning vilket ställer viktiga och höga krav på våra forskningsnät och de tjänster vi kan erbjuda.

EVENEMANG

Under våren arrangerade Sunet fyra kurser i certifiering för designers av trådlösa nät (CWNA – Certified Wireless Network Architekt) med deltagare från olika lärosäten. Kurserna blev snabbt fullbokade, vilket gör att vi har ytterligare ett kurstillfälle nu under september. Under september genomförs också den sista omgången utbildning för lärosätenas tekniker när det gäller utrustningen för SunetC.

Sunetdagarna, som arrangeras två gånger per år, är Sunets stora aktivitet där medverkande är allt ifrån utvecklare och slutanvändare, till driftsansvariga och beslutsfattare inom vår sektor. Evenemanget turnerar runt på de olika lärosätena och ger också värdhögskolan en chans att visa upp sig och berätta om sin verksamhet. Höstens Sunetdagar äger rum 10-13 oktober på Högskolan i Borås. Program finns här: <http://proj.sunet.se/Sunet-dagarna-H16/> - förhoppningsvis kan vi där och då även ha en invigning av SunetC.

4 Beslutspunkter

4.1 Sunet Verksamhetsplan 2017.

Sunets verksamhetsplan för nästkommande år brukar normalt beslutas vid styrelsemötet i december. För att matcha och vara en input till Vetenskapsrådets verksamhetsplanprocesser behöver dock ett utkast till Sunet verksamhetsplan beslutas vid detta möte. Slutlig VP2017 för Sunet fastställs på december-mötet.

Dokumentet uppdateras utefter dagens diskussion och därefter inkomna synpunkter innan dokumentet skickas vidare till Vetenskapsrådet.



5 Diskussionspunkter

5.1 Behovsfångstmodell

De områden Sunet ska verka inom är definierade i Sunets verksamhetsidé:

Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunets arbete är en del av Internets globala utveckling.

Systemet med en kontaktperson per lärosäte fungerar i grunden väl och bör kunna utvecklas för att svara upp mot inhämtning av behov och efterföljande förankring hos lärosätena. Detta system bör också finnas hos Sunets övriga kunder. Beslut kring avrop och införande av Sunets tjänster hos Sunets olika kunder måste därmed i samtliga fall passera utsedd kontaktperson. Detta inkluderar beslut kring de olika tjänsternas betalnings- och affärsmodeller.

För att systemet med kontaktpersoner ska fungera förutsätts respektive lärosäte och övriga av Sunets kunder ha en intern process för att identifiera och prioritera interna behov. I rollen ligger också att förankra resultat av definierad behovsfångstmodell och sprida kunskap kring resultat av denna.

Det bör fastställas en uppdragsbeskrivning för kontaktpersonerna och lärosätena bör, baserat på denna, åter nominera kontaktperson per respektive lärosäte. Kontaktpersonerna bör utses för en begränsad tid och det bör finnas en process för återbesättning då utsedd kontaktperson av olika anledningar lämnar sitt uppdrag.

Under den del av behovsfångstprocessen som riktas mot Sunet ska Sunet dokumentera processens olika steg. Detta är av stor vikt för transparens och förståelse för de beslut som sedan tas. Att ha en god transparens öppnar också upp för utökad engagemang under processens gång. Denna dokumentation ska vara tydlig, transparent och tillgänglig för berörda aktörer, med de begränsningar som finns av t.ex. juridiska skäl och säkerhetsskäl. Inom ramen för ovanstående processer kring Sunet tjänsteportfölj ingår också framtagandet av betalnings- och affärsmodeller som ska vara tydliga och transparenta.

Utöver ovanstående processer och samspel med kundernas kontaktpersoner så kommer Sunet även fortsättningsvis att utveckla god dialog och samverkan med sina olika mångfacetterade intressegrupper. Detta ska dock inte påverka beslutsgången i ovanstående processer kring behovsfångst.



Sammanfattning:

- Varje kund (Sunetansluten organisation) förutses ha interna processer för att identifiera och prioritera behov hos sina slutanvändargrupper.
- En kontaktperson per kund utses av respektive organisationsledning utifrån en tydlig uppdragsbeskrivning.
- Behovsfångst, prioriteringar och förankring går via utsedd kontaktperson. Eventuella undantag ska definieras (t.ex. stora forskningsprojekt).
- Behovsfångstmodellen med efterföljande processer dokumenteras och tillgängliggörs på ett tydligt och transparent sätt inklusive betalnings- och affärsmodeller.
- Sunet utvecklar god dialog med Sunets olika intressegrupper utan att kortsluta beslutad behovsfångstmodell.

6 Övriga ärenden och övrig information

6.1 Utred elektronisk signatur på protokollen

Maria Häll fick i uppdrag att undersöka möjligheten till elektronisk signering av kommitténs protokoll.


6.2 Nästkommande möten 2016

Nästa kommittémöte är den 8 december på Sunets kontor med avslutande julmiddag.

7 Mötets avslutande

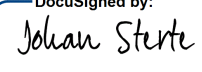
Ordföranden tackade de närvarande ledamöterna och förklarade mötet avslutat.

Vid Protokollet:

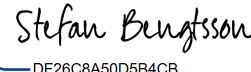
DocuSigned by:

012D4313D12747A

Börje Josefsson

Justeras:

DocuSigned by:

6E0E97D2CA8A415...

Johan Sterte

DocuSigned by:

DF26C8A50D5B4CB...

Stefan Bengtsson